



# Sistema Nota Fiscal Eletrônica

Evento Insucesso na Entrega da NF-e

Nota Técnica 2023.005

Versão 1.02 - Abril 2024



## Sumário

Controle de Versões .....	3
Histórico de Alterações / Cronograma .....	3
1. Resumo.....	4
2. Definições Gerais.....	5
2.1 Webservice de Evento.....	5
2.2 Prazo da versão em homologação .....	5
3. Evento “Insucesso na Entrega da NF-e” .....	6
3.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	6
3.2 Leiaute Mensagem de Retorno.....	7
3.3 Descrição do Processo de Recepção de Evento .....	8
3.4 Validação do Certificado de Transmissão.....	8
3.5 Validação Inicial da Mensagem no Web Service .....	8
3.6 Validação da área de Dados.....	8
3.7 Validação das Regras de Negócio.....	9
3.8 Final do Processamento do Lote .....	11
4. Evento “Cancelamento Insucesso na Entrega da NF-e” .....	12
4.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	12
4.2 Leiaute Mensagem de Retorno.....	12
4.3 Descrição do Processo de Recepção de Evento .....	13
4.4 Validação do Certificado de Transmissão.....	13
4.5 Validação Inicial da Mensagem no Web Service .....	13
4.6 Validação da área de Dados.....	13
4.7 Validação das Regras de Negócio.....	14
4.8 Final do Processamento do Lote .....	15
5. Evento “Cancelamento da NF-e” .....	16
5.1 Validação das Regras de Negócio.....	16
6. Mensagens de Erro.....	16
6.1 Códigos de Rejeição.....	16

## Controle de Versões

Versão	Publicação	Descrição
1.00	Dezembro/2023	Publicação da NT.
1.02	Abril/2024	Versão 1.02

## Histórico de Alterações / Cronograma

Versão	Histórico de atualizações	Implantação Teste	Implantação Produção
1.00	Implantação do evento de Insucesso na Entrega da NF-e	13/05/24	24/06/24
1.02	Altera o Ambiente de Autorização para a SVRS e acertos na documentação	29/04/24	24/06/24

## 1. Resumo

Esta Nota Técnica disponibiliza os novos eventos de Insucesso na Entrega da NF-e e Cancelamento do evento de Insucesso na Entrega da NF-e, conforme disposto no Ajuste SINIEF 58/2022 de 09 de dezembro de 2022.

Quando a entrega da mercadoria não envolver um Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e), mas estiver relacionado direto com a NF-e, criam-se os eventos abaixo:

- Insucesso na Entrega da NF-e (tpEvento= 110192);
- Cancelamento do Insucesso na Entrega da NF-e (tpEvento= 110193).

O novo evento fiscal da NF-e visa registrar as operações de transporte que ocorreram, mas que por algum motivo (recusa do destinatário ou a sua não localização, por exemplo), não foi possível a conclusão do serviço com a efetivação da entrega da mercadoria ao recebedor.

O evento permite ao remetente, quando a entrega for realizada acobertada pela NF-e, registrar, por meio de um evento fiscal, na respectiva nota fiscal eletrônica que acoberta a entrega da mercadoria os motivos que impediram a entrega. Evento similar foi criado na NT 2023.002 para as entregas realizadas por meio do Conhecimento de Transporte Eletrônico – CT-e.

Tais eventos visam substituir a ressalva que atualmente é aposta no verso do DANFE conforme previsto no § 3º da cláusula décima do Ajuste SINIEF 07/05, ao informar que o motivo do fato que ensejou o retorno da mercadoria não entregue ao destinatário deverá estar indicado no verso do DANFE:

”§ 3º O emitente de NF-e deverá guardar pelo prazo estabelecido na legislação tributária o DANFE que acompanhou o retorno de mercadoria não entregue ao destinatário e que contenha o motivo do fato em seu verso.”

A ausência desses eventos obriga hoje o transportador a portar o DANFE impresso ainda que esteja autorizado a apresentá-lo em meio eletrônico, para que possa se resguardar perante o Fisco, com a citada ressalva no verso desse documento, de eventual insucesso na entrega. A necessidade de portar o Danfe impresso é uma medida contrária às medidas que vem sendo adotadas pelas Administrações Tributárias para modernização e celeridade do tráfego de dados e sobretudo de simplificação das obrigações tributárias.

Assim, para que a possibilidade da dispensa da apresentação em papel se torne realmente efetiva se faz necessária a criação desses eventos.

Por fim, esses eventos irão simplificar e agilizar a logística do transportador na medida em que este passará a poder, no exato momento em que ocorrer o insucesso da entrega, realizar na NF-e os eventos ora propostos, a fim de que possa prosseguir com o transporte das mercadorias objeto do insucesso resguardando-o perante o Fisco em eventual fiscalização móvel, por exemplo.

Em suma, com o processo de virtualização das informações fiscais nos documentos fiscais eletrônicos e com a previsão da apresentação do documento auxiliar da NF-e em meio eletrônico, faz-se necessário a previsão do evento de insucesso na entrega, para que o registro possa ser efetuado de forma virtual, substituindo a indicação no verso do DANFE em papel.

## 2. Definições Gerais

### 2.1 Webservice de Evento

O Ambiente Nacional disponibiliza um Webservice geral de Eventos que é utilizado para Manifestação do Destinatário e outros tipos de Eventos.

Esse evento de “Insucesso na Entrega da NF-e” será implementado unicamente no Web Service de Eventos da SVRS, URL:

<https://nfe.svrs.rs.gov.br/ws/recepcaoevento/recepcaoevento4.asmx>

### 2.2 Prazo da versão em homologação

A implementação prevista nesta NT é facultativa, portanto, as empresas interessadas nesse assunto podem praticar os prazos que julgarem conveniente em relação a implantação em homologação e a posterior implantação em produção.

### 3. Evento “Insucesso na Entrega da NF-e”

**Função:** Evento para indicar o insucesso na entrega da carga pelo emitente da NF-e.

**Autor do Evento:** O autor do evento é o emissor da NF-e. A mensagem XML do evento será assinada com o certificado digital que tenha o CNPJ base do Emissor da NF-e.

**Modelo:** Nota Fiscal eletrônica – NF-e (modelo 55)

**Código do Tipo de Evento:** 110192 (Este evento exige NF-e autorizada)

#### 3.1 Leiaute Mensagem de Entrada

O Web Service de Registro de Evento possui uma interface genérica, complementada por uma área específica para cada tipo de evento. Segue o leiaute da mensagem de entrada deste evento.

#### Schema XML: envEventoInsucessoNFe\_v9.99.xsd

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocor	Tam	Descrição / Observação
P01	envEvento	Raiz	-	-	-	-	TAG raiz
P02	versao	A	P01	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
P03	idLote	E	P01	N	1-1	1-15	Identificador de controle do Lote de envio do Evento. Número sequencial único para identificação do Lote, de uso exclusivo do autor do evento. O Web Service não faz qualquer uso deste identificador.
P04	evento	G	P01	xml	1-20	-	Evento, um lote pode conter até 20 eventos
P05	versao	A	P04	N	1-1	2v2	Versão do leiaute do evento
P06	infEvento	G	P04	-	1-1	-	Grupo de informações do registro do Evento
P07	id	ID	P06	C	1-1	54	Identificador da TAG a ser assinada, formado por: "ID" + tpEvento + Chave da NF-e + nSeqEvento
P08	cOrgao	E	P06	N	1-1	2	Código do órgão de recepção do Evento, conforme Tabela do IBGE. Utilizar código <b>92 - SVRS</b> , para este evento.
P09	tpAmb	E	P06	N	1-1	1	Identificação do Ambiente: 1=Produção; 2=Homologação
P10	CNPJ	CE	P06	N	1-1	14	Informar o CNPJ/CPF do autor do Evento.
P11	CPF	CE	P06	N	1-1	11	
P12	chNFe	E	P06	N	1-1	44	Chave de Acesso da NF-e à qual o evento será vinculado
P13	dhEvento	E	P06	D	1-1	-	Data e hora do evento. Formato AAAA-MMDDThh:mm:ssTZD (UTC)
P14	tpEvento	E	P06	N	1-1	6	Código do evento: 110192 - "Insucesso na Entrega da NF-e"
P15	nSeqEvento	E	P06	N	1-1	1-2	Sequencial do evento para o mesmo tipo de evento. O autor do evento deve numerar de forma sequencial os eventos deste tipo, com os valores de 1 a 99. Nota: Para informar um novo evento de "Insucesso na Entrega da NF-e" para a mesma NF-e, o evento anterior deverá estar cancelado.
P16	verEvento	E	P06	N	1-1	2v2	Versão do grupo de detalhe do evento.
P17	detEvento	G	P06		1-1	-	Detalhes do evento
P18	versao	A	P17	N	1-1	2v2	Informar o mesmo valor da tag "verEvento" (P16)
P19	descEvento	E	P17	C	1-1	5-60	Veja a descrição do evento, junto com o Tipo de Evento documentado anteriormente.
P20	cOrgaoAutor	E	P17	N	1-1	2	Código do Órgão Autor do Evento. Informar o Código da UF <b>da Chave de Acesso</b> para este Evento.
P21	verAplic	E	P17	C	1-1	1-20	Versão do aplicativo do Autor do Evento.
P30	dhTentativaEntrega	E	P17	D	1-1	-	Data e hora da tentativa de entrega Formato= AAAA-MM-DDTHH:MM:SS TZD
P31	nTentativa	E	P17	N	0-1	3	Número da tentativa de entrega que não teve sucesso
P32	tpMotivo	E	P17	N	1-1	1	Motivo do insucesso: 1 – Recebedor não encontrado 2 – Recusa do recebedor 3 – Endereço inexistente 4 – Outros (exige informar justificativa)
P33	xJustMotivo	E	P17	C	0-1	25-250	Justificativa do motivo do insucesso. Informar apenas para tpMotivo=4
P34	latGPS	E	P17	N	0-1	[-]2v6	Latitude do ponto de entrega
P35	longGPS	E	P17	N	0-1	[-]3v6	Longitude do ponto de entrega

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocor	Tam	Descrição / Observação
P36	hashTentativaEntrega	E	P17	C	1-1	28	Hash SHA-1, no formato Base64, resultante da concatenação de: Chave de Acesso da NF-e + Base64 da imagem capturada na tentativa da entrega (ex: imagem capturada da assinatura eletrônica, digital do recebedor, foto, etc). <b>Nota 1:</b> A critério do autor do evento, este campo pode ser utilizado como índice para acesso as informações do Insucesso na Entrega da NF-e. <b>Nota 2:</b> A SEFAZ não tem nenhum controle sobre a informação deste campo.
P37	dhHashTentativaEntrega	E	P17	D	0-1	-	Data e hora da geração do hash da tentativa de entrega. Formato AAAA-MMDDThh:mm:ssTZD.
P91	Signature	G	P04	XML	1-1	-	Assinatura Digital do documento XML, a assinatura deverá ser aplicada no elemento infEvento

### 3.2 Leiaute Mensagem de Retorno

O Web Service de Registro de Evento possui uma interface genérica, complementada por uma área específica para cada tipo de evento. Segue o leiaute da mensagem de retorno (resposta) deste evento.

#### Schema XML: retEnvEventoInsucessoNFe\_v1.0.xsd

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocorr	Tam	Descrição/Observação
R01	retEnvEvento	Raiz	-	-	-	-	TAG raiz da mensagem de retorno
R02	versao	A	R01	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
R03	idLote	E	R01	N	1-1	1-15	Idem a mensagem de entrada.
R04	tpAmb	E	R01	N	1-1	1	Idem a mensagem de entrada.
R05	verAplic	E	R01	C	1-1	1-20	Versão da aplicação que processou o evento.
R06	cOrgao	E	R01	N	1-1	2	Órgão de recepção do Evento, idem a mensagem de entrada.
R07	cStat	E	R01	N	1-1	3	Código do status da resposta
R08	xMotivo	E	R01	C	1-1	1-255	Descrição do status da resposta
R09	retEvento	G	R01	-	0-20	-	Grupo do resultado do processamento do Evento
R10	versao	A	R09	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
R11	infEvento	G	R09	-	1-1	-	Grupo de informações do registro do Evento
R12	Id	ID	R11	C	0-1	17	Identificador da TAG a ser assinada, somente deve ser informado se o órgão de registro assinar a resposta. No caso de assinatura, preencher com o número do protocolo, precedido pela literal "ID"
R13	tpAmb	E	R11	N	1-1	1	Idem a mensagem de entrada.
R14	verAplic	E	R11	C	1-1	1-20	Versão da aplicação que registrou o Evento, utilizar literal que permita a identificação do órgão, como a sigla da UF ou do órgão.
R15	cOrgao	E	R11	N	1-1	2	Idem a mensagem de entrada.
R16	cStat	E	R11	N	1-1	3	Código do status da resposta.
R17	xMotivo	E	R11	C	1-1	1-255	Descrição do status da resposta.
R18	chNFe	E	R11	N	0-1	44	Idem a mensagem de entrada.
R19	tpEvento	E	R11	N	0-1	6	Idem a mensagem de entrada.
R20	xEvento	E	R11	C	0-1	5-60	Idem a mensagem de entrada.
R21	nSeqEvento	E	R11	N	0-1	1-2	Idem a mensagem de entrada.
R22	cOrgaoAutor	E	R11	N	0-1	2	Idem a mensagem de entrada.
R50	dhRegEvento	E	R11	D	1-1	-	Data e hora de registro do evento no formato AAAAMM-DDTHH:MM:SSTZD (formato UTC). Se o evento for rejeitado informar a data e hora de recebimento do evento.
R51	nProt	E	R11	N	0-1	15	Número do Protocolo do Evento 1 posição (1Secretaria da Fazenda Estadual, 2-RFB, 3-SVRS), 2 posições para o código da UF, 2 posições para o ano e 10 posições para o sequencial no ano.

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocorr	Tam	Descrição/Observação
R91	Signature	G	R09	XML	0-1	-	Assinatura Digital do documento XML, a assinatura deverá ser aplicada no elemento infEvento. A decisão de assinar a mensagem fica a critério da UF.

Nota: No caso de evento registrado com sucesso, os campos opcionais serão retornados.

### 3.3 Descrição do Processo de Recepção de Evento

O Web Service de Evento é acionado pelo interessado, emissor de NF-e, que deve enviar mensagem com o pedido de autorização do evento da NF-e.

O processo de Registro de Eventos recebe eventos em uma estrutura de lotes, que pode conter de 1 a 20 eventos.

### 3.4 Validação do Certificado de Transmissão

Regras de validação idênticas aos demais Web Services, podendo gerar os erros:

- 280: “Rejeição: Certificado Transmissor inválido”
- 281: “Rejeição: Certificado Transmissor Data Validade”
- 283: “Rejeição: Certificado Transmissor – erro Cadeia de Certificação”
- 286: “Rejeição: Certificado Transmissor erro no acesso a LCR”
- 284: “Rejeição: Certificado Transmissor revogado”
- 285: “Rejeição: Certificado Transmissor difere ICP-Brasil”
- 282: “Rejeição: Certificado Transmissor sem CNPJ/CPF”

### 3.5 Validação Inicial da Mensagem no Web Service

Regras de validação idênticas aos demais Web Services, podendo gerar os erros:

- 214: “Rejeição: Tamanho da mensagem excedeu o limite estabelecido”
- 108: “Serviço Paralisado Momentaneamente (curto prazo)”
- 109: “Serviço Paralisado sem Previsão”
- 410: “Rejeição: UF informada no campo cUF não é atendida pelo WebService”
- 239: “Rejeição: Versão do arquivo XML não suportada”

### 3.6 Validação da área de Dados

#### a) Validação de forma da área de dados

Regras de validação idênticas aos demais Web Services, podendo gerar os erros:

- 516: “Rejeição: Falha Schema XML, inexistente a tag raiz esperada para a mensagem”
- 517: “Rejeição: Falha Schema XML, inexistente atributo versão na tag raiz da mensagem”
- 215: “Rejeição: Falha Schema XML”
- 587: “Rejeição: Usar somente o namespace padrão da NF-e”
- 588: “Rejeição: Não é permitida a presença de caracteres de edição no início/fim da mensagem ou entre as tags da mensagem”
- 404: “Rejeição: Uso de prefixo de namespace não permitido”
- 402: “Rejeição: XML da área de dados com codificação diferente de UTF-8”

#### b) Extração dos eventos do lote e validação do Schema XML do evento

Regras de validação idênticas aos demais Eventos, podendo gerar os erros:

- 491: “Rejeição: O tpEvento informado invalido”
- 492: “Rejeição: O verEvento informado invalido”
- 493: “Rejeição: Evento não atende o Schema XML específico”

#### c) Validação do Certificado Digital de Assinatura

Regras de validação idênticas aos demais Web Services, podendo gerar os erros:

- 290: “Rejeição: Certificado Assinatura inválido”
- 291: “Rejeição: Certificado Assinatura Data Validade”
- 292: “Rejeição: Certificado Assinatura sem CNPJ/CPF”
- 293: “Rejeição: Certificado Assinatura – erro Cadeia de Certificação”
- 296: “Rejeição: Certificado Assinatura erro no acesso a LCR”
- 294: “Rejeição: Certificado Assinatura revogado”
- 295: “Rejeição: Certificado Assinatura difere ICP-Brasil”

#### d) Validação da Assinatura Digital

Regras de validação idênticas aos demais Web Services, podendo gerar os erros:

- 298: “Rejeição: Assinatura difere do padrão do Sistema”
- 297: “Rejeição: Assinatura difere do calculado”
- 213: “Rejeição: CNPJ-Base do Autor difere do CNPJ-Base do Certificado Digital”
- 227: “Rejeição: CPF do Autor difere do CPF do Certificado Digital”

### 3.7 Validação das Regras de Negócio

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
P07-10	Atributo “Id” não corresponde à concatenação dos campos do evento (“ID” + tpEvento + chNFe + nSeqEvento) (*1)	Obrig.	572	Rejeição: Erro Atributo ID do evento não corresponde a concatenação dos campos (“Id” + tpEvento + chNFe + nSeqEvento)
P08-10	Código do órgão de recepção do Evento diverge do definido para este evento (*1)	Obrig.	250	Rejeição: UF diverge da UF autorizadora
P09-10	Tipo do ambiente difere do ambiente do Web Service (*1)	Obrig.	252	Rejeição: Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento
P10-10	Se informado CNPJ do Autor do Evento: - CNPJ inválido (zeros, nulo ou DV inválido) (*1)	Obrig.	489	Rejeição: CNPJ informado inválido (DV ou zeros)
P11-10	Se informado o CPF do Autor do evento: - CPF inválido (zeros, nulo ou DV inválido) (*1)	Obrig.	490	Rejeição: CPF informado inválido (DV ou zeros)
P12-10	Validação da Chave de Acesso (tag:chNFe): - Dígito verificador inválido (*1)	Obrig.	236	Rejeição: Chave de Acesso com dígito verificador inválido
P12-14	- Código UF inválido (*1)	Obrig.	614	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Código UF inválido)
P12-18	- Ano < 06 ou Ano maior que Ano corrente (*1)	Obrig.	615	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Ano < 06 ou Ano maior que Ano corrente)
P12-22	- Mês = 0 ou Mês > 12 (*1)	Obrig.	616	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Mês < 1 ou Mês > 12)
P12-26	- CNPJ/CPF zerado ou dígito inválido (*1) Nota: Considerar a Série para determinar se CNPJ/CPF na Chave de Acesso. CNPJ: Série=[0909], CPF: Série<>[0-909]	Obrig.	617	Rejeição: Chave de Acesso inválida (CNPJ/CPF zerado ou dígito inválido)
P12-30	- Modelo diferente de 55	Obrig.	450	Rejeição: Modelo da NF-e diferente de 55
P12-34	- Número NF = 0 (*1)	Obrig.	619	Rejeição: Chave de Acesso inválida (número NF = 0)

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
P12-40	- UF da Chave de Acesso diverge da UF Autorizadora	Obrig.	249	Rejeição: UF da Chave de Acesso diverge da UF autorizadora
P12-44	- CNPJ/CPF da Chave de Acesso diverge do CNPJ/CPF do Autor <b>Nota:</b> Considerar a Série para determinar se CNPJ/CPF na Chave de Acesso. CNPJ: Série=[0909], CPF: Série<->[0-909]	Obrig.	574	Rejeição: Autor do evento diverge do emissor da NF-e
P13-10	Data do evento maior que a data de processamento (aceitar tolerância de até 5 minutos) (*1)	Obrig.	578	Rejeição: A data do evento não pode ser maior que a data do processamento
P20-10	UF do Autor (cOrgaoAutor) diverge da UF da Chave de Acesso	Obrig.	455	Rejeição: Órgão Autor do evento difere da UF da Chave de Acesso
P30-10	Data-Hora de Entrega superior a data de emissão do Evento	Obrig.	821	Rejeição: Data-Hora de Entrega superior a data de emissão do evento
P37-10	Data-Hora do Hash de entrega superior a data de emissão do Evento	Obrig.	822	Rejeição: Data-Hora do Hash de Entrega superior a data de emissão do evento
<b>*** Banco de Dados: Emitente</b>				
1P10-10	Acesso ao Cadastro de Contribuintes (Chave: CNPJ/CPF do Autor): - Verificar se Emitente não autorizado a emitir NF-e	Obrig.	203	Rejeição: Emissor não habilitado para emissão de NF-e
1P10-20	- Verificar situação fiscal do emitente	Obrig.	240	Rejeição: Irregularidade fiscal do emitente
<b>*** Banco de Dados: NF-e</b>				
2P12-10	Acesso BD NFE (Chave: CNPJ/CPF da Chave de Acesso, Modelo, Série e Número): - Chave Acesso inexistente para o tpEvento que exige a existência da NF-e (*1) <b>Nota:</b> Caso exista no banco de dados uma NF-e com Chave de Acesso divergente, opcionalmente, deverá ser concatenado a Chave de Acesso existente na descrição do erro, caso o CNPJ/CPF do Autor do Evento seja o mesmo CNPJ/CPF da Chave de Acesso.	Obrig.	494	Rejeição: Chave de Acesso Inexistente [chNFe:999...999]
2P12-22	- Verificar se NF-e está denegada ou cancelada	Obrig.	580	Rejeição: Evento exige uma NF-e autorizada
2P13-10	- Data do evento menor que a Data de Emissão da NF-e (*1)	Obrig.	577	Rejeição: A data do evento não pode ser menor que a data de emissão da NF-e
2P13-14	- Data do evento menor que a Data de Autorização da NF-e não emitida em contingência (tpEmis=1) <b>Nota:</b> Aceitar uma tolerância de 5 minutos, devido ao sincronismo de horário entre o servidor da Empresa e o servidor da SEFAZ Autorizadora.	Obrig.	579	Rejeição: A data do evento não pode ser menor que a data de autorização da NF-e
2P30-10	Data-Hora de Entrega inferior a data de emissão da NF-e	Obrig.	823	Rejeição: Data-Hora de Entrega inferior a data de emissão da NF-e
2P36-10	Data-Hora do Hash de Entrega inferior a data de emissão da NF-e	Obrig.	824	Rejeição: Data-Hora do Hash de Entrega inferior a data de emissão da NF-e
<b>*** Banco de Dados: Evento</b>				
3P15-10	Acesso BD de Eventos (Chave: Chave de Acesso, tpEvento, nSeqEvento): - Duplicidade do evento (tpEvento + chNFe + nSeqEvento + chCTe)	Obrig.	573	Rejeição: Duplicidade de Evento

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
<b>*** Banco de Dados: Evento 2</b>				
3P15-14	Acesso BD de Eventos (Chave: Chave de Acesso, tpEvento): Verificar a existência de outros eventos de "Insucesso na Entrega da NF-e" para a NF-e. Se existirem eventos anteriores, eles devem estar cancelados (deve existir também o evento Cancelamento Insucesso na Entrega da NF-e para cada evento anterior).	Obrig.	825	Rejeição: Não permitido mais de um Evento deste tipo para a NFe

**Nota:** (\*1) Validações genéricas do Registro de Evento.

### 3.8 Final do Processamento do Lote

O processamento do lote pode resultar em:

- Rejeição do Lote: por algum problema que comprometa o processamento do lote;
- Processamento do Lote: o lote foi processado (cStat="128 - Lote de Evento Processado"), e a validação de cada evento do lote poderá resultar em:
- Rejeição: o Evento será rejeitado, retornando do código do status do motivo da rejeição;
- Evento Autorizado, com vinculação à respectiva NF-e: Encontrada a NF-e no banco de dados. Retornar cStat="135-Evento registrado e vinculado a NF-e";
- Evento Autorizado, sem vinculação à respectiva NF-e: Não encontrada a NF-e no banco de dados. Retornar cStat="136-Evento registrado, mas não vinculado a NF-e";

## 4. Evento “Cancelamento Insucesso na Entrega da NF-e”

**Função:** Evento para indicar o cancelamento do evento de insucesso na entrega da carga pelo emitente da NF-e.

**Autor do Evento:** O autor do evento é o emissor da NF-e. A mensagem XML do evento será assinada com o certificado digital que tenha o CNPJ base do Emissor da NF-e.

**Modelo:** Nota Fiscal eletrônica – NF-e (modelo 55)

**Código do Tipo de Evento:** 110193 (Este evento exige NF-e autorizada)

### 4.1 Leiaute Mensagem de Entrada

O Web Service de Registro de Evento possui uma interface genérica, complementada por uma área específica para cada tipo de evento. Segue o leiaute da mensagem de entrada deste evento.

#### Schema XML: envEventoCanclInsucessoNFe\_v9.99.xsd

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocor	Tam	Descrição / Observação
P01	envEvento	Raiz	-	-	-	-	TAG raiz
P02	versao	A	P01	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
P03	idLote	E	P01	N	1-1	1-15	Identificador de controle do Lote de envio do Evento. Número sequencial único para identificação do Lote, de uso exclusivo do autor do evento. O Web Service não faz qualquer uso deste identificador.
P04	evento	G	P01	xml	1-20	-	Evento, um lote pode conter até 20 eventos
P05	versao	A	P04	N	1-1	2v2	Versão do leiaute do evento
P06	infEvento	G	P04	-	1-1	-	Grupo de informações do registro do Evento
P07	Id	ID	P06	C	1-1	54	Identificador da TAG a ser assinada, formado por: “ID” + tpEvento + Chave da NF-e + nSeqEvento
P08	cOrgao	E	P06	N	1-1	2	Código do órgão de recepção do Evento, conforme Tabela do IBGE. Utilizar código <b>92 - SVRS</b> , para este evento.
P09	tpAmb	E	P06	N	1-1	1	Identificação do Ambiente: 1=Produção; 2=Homologação
P10	CNPJ	CE	P06	N	1-1	14	Informar o CNPJ/CPF do autor do Evento.
P11	CPF	CE	P06	N	1-1	11	
P12	chNFe	E	P06	N	1-1	44	Chave de Acesso da NF-e à qual o evento será vinculado
P13	dhEvento	E	P06	D	1-1	-	Data e hora do evento. Formato AAAA-MMDDThh:mm:ssTZD (UTC)
P14	tpEvento	E	P06	N	1-1	6	Código do evento: 110193 - “Cancelamento do Insucesso na Entrega da NF-e”
P15	nSeqEvento	E	P06	N	1-1	1-2	Sequencial do evento para o mesmo tipo de evento. O autor do evento deve numerar de forma sequencial os eventos deste tipo, com os valores de 1 a 99.
P16	verEvento	E	P06	N	1-1	2v2	Versão do grupo de detalhe do evento.
P17	detEvento	G	P06	-	1-1	-	Detalhes do evento
P18	versao	A	P17	N	1-1	2v2	Informar o mesmo valor da tag “verEvento” (P16)
P19	descEvento	E	P17	C	1-1	5-60	Veja a descrição do evento, junto com o Tipo de Evento documentado anteriormente.
P20	cOrgaoAutor	E	P17	N	1-1	2	Código do Órgão Autor do Evento. Informar o Código da UF <b>da Chave de Acesso</b> para este Evento.
P21	verAplic	E	P17	C	1-1	1-20	Versão do aplicativo do Autor do Evento.
P22	nProtEvento	E	P17	N	1-1	15	Informar o número do Protocolo de Autorização do Evento da NF-e a que se refere este cancelamento.
P91	Signature	G	P04	XML	1-1	-	Assinatura Digital do documento XML, a assinatura deverá ser aplicada no elemento infEvento

### 4.2 Leiaute Mensagem de Retorno

O Web Service de Registro de Evento possui uma interface genérica, complementada por uma área específica para cada tipo de evento. Segue o leiaute da mensagem de retorno (resposta) deste evento.

### Schema XML: retEnvEventoCanclInsucessoNFe\_v1.0.xsd

#	Campo	Ele	Pai	Tipo	Ocorr	Tam	Descrição/Observação
R01	retEnvEvento	Raiz	-	-	-	-	TAG raiz da mensagem de retorno
R02	versao	A	R01	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
R03	idLote	E	R01	N	1-1	1-15	Idem a mensagem de entrada.
R04	tpAmb	E	R01	N	1-1	1	Idem a mensagem de entrada.
R05	verAplic	E	R01	C	1-1	1-20	Versão da aplicação que processou o evento.
R06	cOrgao	E	R01	N	1-1	2	Órgão de recepção do Evento, idem a mensagem de entrada.
R07	cStat	E	R01	N	1-1	3	Código do status da resposta
R08	xMotivo	E	R01	C	1-1	1-255	Descrição do status da resposta
R09	retEvento	G	R01	-	0-20	-	Grupo do resultado do processamento do Evento
R10	versao	A	R09	N	1-1	2v2	Versão do leiaute
R11	infEvento	G	R09	-	1-1	-	Grupo de informações do registro do Evento
R12	id	ID	R11	C	0-1	17	Identificador da TAG a ser assinada, somente deve ser informado se o órgão de registro assinar a resposta. No caso de assinatura, preencher com o número do protocolo, precedido pela literal "ID"
R13	tpAmb	E	R11	N	1-1	1	Idem a mensagem de entrada.
R14	verAplic	E	R11	C	1-1	1-20	Versão da aplicação que registrou o Evento, utilizar literal que permita a identificação do órgão, como a sigla da UF ou do órgão.
R15	cOrgao	E	R11	N	1-1	2	Idem a mensagem de entrada.
R16	cStat	E	R11	N	1-1	3	Código do status da resposta.
R17	xMotivo	E	R11	C	1-1	1-255	Descrição do status da resposta.
R18	chNFe	E	R11	N	0-1	44	Idem a mensagem de entrada.
R19	tpEvento	E	R11	N	0-1	6	Idem a mensagem de entrada.
R20	xEvento	E	R11	C	0-1	5-60	Idem a mensagem de entrada.
R21	nSeqEvento	E	R11	N	0-1	1-2	Idem a mensagem de entrada.
R22	cOrgaoAutor	E	R11	N	0-1	2	Idem a mensagem de entrada.
R50	dhRegEvento	E	R11	D	1-1	-	Data e hora de registro do evento no formato AAAAMM-DDTHH:MM:SSTZD (formato UTC). Se o evento for rejeitado informar a data e hora de recebimento do evento.
R51	nProt	E	R11	N	0-1	15	Número do Protocolo do Evento 1 posição (1Secretaria da Fazenda Estadual, 2-RFB, 3-SVRS), 2 posições para o código da UF, 2 posições para o ano e 10 posições para o sequencial no ano.
R91	Signature	G	R09	XML	0-1	-	Assinatura Digital do documento XML, a assinatura deverá ser aplicada no elemento infEvento. A decisão de assinar a mensagem fica a critério da UF.

**Nota:** No caso de evento registrado com sucesso, os campos opcionais serão retornados.

#### 4.3 Descrição do Processo de Recepção de Evento

Idem descrição anterior para o Evento de "Insucesso na Entrega da NF-e".

#### 4.4 Validação do Certificado de Transmissão

Idem descrição anterior para o Evento de "Insucesso na Entrega da NF-e".

#### 4.5 Validação Inicial da Mensagem no Web Service

Idem descrição anterior para o Evento de "Insucesso na Entrega da NF-e".

#### 4.6 Validação da área de Dados

Idem descrição anterior para o Evento de "Insucesso na Entrega da NF-e".

## 4.7 Validação das Regras de Negócio

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
P07-10	Atributo "Id" não corresponde à concatenação dos campos do evento ("ID" + tpEvento + chNFe + nSeqEvento) (*1)	Obrig.	572	Rejeição: Erro Atributo ID do evento não corresponde a concatenação dos campos ("ID" + tpEvento + chNFe + nSeqEvento)
P08-10	Código do órgão de recepção do Evento diverge do definido para este evento (*1)	Obrig.	250	Rejeição: UF diverge da UF autorizadora
P09-10	Tipo do ambiente difere do ambiente do Web Service (*1)	Obrig.	252	Rejeição: Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento
P10-10	Se informado CNPJ do Autor do Evento: - CNPJ inválido (zeros, nulo ou DV inválido) (*1)	Obrig.	489	Rejeição: CNPJ informado inválido (DV ou zeros)
P11-10	Se informado o CPF do Autor do evento: - CPF inválido (zeros, nulo ou DV inválido) (*1)	Obrig.	490	Rejeição: CPF informado inválido (DV ou zeros)
P12-10	Validação da Chave de Acesso (tag:chNFe): - Dígito verificador inválido (*1)	Obrig.	236	Rejeição: Chave de Acesso com dígito verificador inválido
P12-14	- Código UF inválido (*1)	Obrig.	614	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Código UF inválido)
P12-18	- Ano < 06 ou Ano maior que Ano corrente (*1)	Obrig.	615	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Ano < 06 ou Ano maior que Ano corrente)
P12-22	- Mês = 0 ou Mês > 12 (*1)	Obrig.	616	Rejeição: Chave de Acesso inválida (Mês < 1 ou Mês > 12)
P12-26	- CNPJ/CPF zerado ou dígito inválido (*1) <b>Nota:</b> Considerar a Série para determinar se CNPJ/CPF na Chave de Acesso. CNPJ: Série=[0909], CPF: Série<>[0-909]	Obrig.	617	Rejeição: Chave de Acesso inválida (CNPJ/CPF zerado ou dígito inválido)
P12-30	- Modelo diferente de 55	Obrig.	450	Rejeição: Modelo da NF-e diferente de 55
P12-34	- Número NF = 0 (*1)	Obrig.	619	Rejeição: Chave de Acesso inválida (número NF = 0)
P12-40	- UF da Chave de Acesso diverge da UF Autorizadora	Obrig.	249	Rejeição: UF da Chave de Acesso diverge da UF autorizadora
P12-44	- CNPJ/CPF do Autor diverge do CNPJ/CPF da Chave de Acesso <b>Nota:</b> Considerar a Série para determinar se CNPJ/CPF na Chave de Acesso. CNPJ: Série=[0909], CPF: Série<>[0-909]	Obrig.	574	Rejeição: Autor do evento diverge do emissor da NF-e
P13-10	Data do evento maior que a data de processamento (aceitar tolerância de até 5 minutos) (*1)	Obrig.	578	Rejeição: A data do evento não pode ser maior que a data do processamento
P20-10	UF do Autor (cOrgaoAutor) diverge da UF da Chave de Acesso	Obrig.	455	Rejeição: Órgão Autor do evento difere da UF da Chave de Acesso
<b>***Banco de Dados: Emitente</b>				
1P10-10	Acesso ao Cadastro de Contribuintes (Chave: CNPJ do Autor): - Verificar se Emitente não autorizado a emitir NF-e	Obrig.	203	Rejeição: Emissor não habilitado para emissão de NF-e
1P10-20	- Verificar situação fiscal do emitente	Obrig.	240	Rejeição: Irregularidade fiscal do emitente
<b>***Banco de Dados: NF-e</b>				
2P12-10	Acesso BD NFE (Chave: CNPJ/CPF da Chave de Acesso, Modelo, Série e Número): - Chave Acesso inexistente para o tpEvento que exige a existência da NF-e (*1) <b>Nota:</b> Caso exista no banco de dados uma NF-e com Chave de Acesso divergente, opcionalmente, deverá ser concatenado a Chave de Acesso existente na descrição do erro, caso o CNPJ/CPF do Autor do	Obrig.	494	Rejeição: Chave de Acesso Inexistente [chNFe:999...999]

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
	Evento seja o mesmo CNPJ/CPF da Chave de Acesso.			
2P12-22	- Verificar se NF-e está denegada ou cancelada	Obrig.	580	Rejeição: Evento exige uma NF-e autorizada
2P13-10	- Data do evento menor que a Data de Emissão da NF-e (*1)	Obrig.	577	Rejeição: A data do evento não pode ser menor que a data de emissão da NF-e
2P13-14	- Data do evento menor que a Data de Autorização da NF-e não emitida em contingência (tpEmis=1) <b>Nota:</b> Na comparação acima, aceitar uma tolerância de 5 minutos, devido ao sincronismo de horário entre o servidor da Empresa e o servidor da SEFAZ Autorizadora.	Obrig.	579	Rejeição: A data do evento não pode ser menor que a data de autorização da NF-e
<b>*** Banco de Dados: Evento</b>				
3P15-10	Acesso BD de Eventos (Chave: Chave de Acesso, tpEvento, nSeqEvento): - Duplicidade do evento (tpEvento + chNFe + nSeqEvento) (*1)	Obrig.	573	Rejeição: Duplicidade de Evento
<b>*** Banco de Dados: Evento 2</b>				
4P15-10	Acesso BD de Eventos (Chave: Chave de Acesso, tpEvento=110192, nSeqEvento): - Evento inexistente	Obrig.	459	Rejeição: Cancelamento de Evento inexistente
4P22-10	- Número do Protocolo não encontrado	Obrig.	460	Rejeição: Protocolo do Evento difere do cadastrado

**Nota:** (\*1) Validações genéricas do Registro de Evento.

## 4.8 Final do Processamento do Lote

O processamento do lote pode resultar em:

- Rejeição do Lote: por algum problema que comprometa o processamento do lote;
- Processamento do Lote: o lote foi processado (cStat="128 - Lote de Evento Processado"), e a validação de cada evento do lote poderá resultar em:
  - Rejeição: o Evento será rejeitado, retornando do código do status do motivo da rejeição;
  - Evento Autorizado, com vinculação à respectiva NF-e: Encontrada a NF-e no banco de dados. Retornar cStat="135-Evento registrado e vinculado a NF-e";
  - Evento Autorizado, sem vinculação à respectiva NF-e: Não encontrada a NF-e no banco de dados. Retornar cStat="136-Evento registrado, mas não vinculado a NF-e";

## 5. Evento “Cancelamento da NF-e”

### 5.1 Validação das Regras de Negócio

#	Regra de Validação	Aplic.	Msg	Descrição Erro
*** Banco de Dados: Evento				
4P15-32	Acesso BD de Eventos (Chave: Chave de Acesso) - Existe evento de “Insucesso na Entrega da NF-e”, ou “Insucesso na Entrega do CT-e” não cancelados: - tpEvento=110192 (Cancelamento: 110193) – NF-e - tpEvento=610190 (Cancelamento 610191) – Eventos propagados do CT-e.	Obrig.	826	Rejeição: Pedido de Cancelamento para NF-e com evento de Entrega

## 6. Mensagens de Erro

### 6.1 Códigos de Rejeição

Código	Motivo de não atendimento da solicitação
460	Rejeição: Protocolo do Evento difere do cadastrado (*1)
821	Rejeição: Data-Hora de Entrega superior a data de emissão do evento
822	Rejeição: Data-Hora do Hash de Entrega superior a data de emissão do evento (*1)
823	Rejeição: Data-Hora de Entrega inferior a data de emissão da NF-e
824	Rejeição: Data-Hora do Hash de Entrega inferior a data de emissão da NF-e (*1)
825	Rejeição: Não permitido mais de uma NF-e
826	Rejeição: Pedido de Cancelamento para NF-e com Evento de Entrega (*1)

(\*1) As mensagens de erro assinaladas tiveram uma pequena alteração na descrição para atender o Evento de “Comprovante de Entrega da NF-e” e o evento de “Insucesso na Entrega da NF-e”.