

# **Visualizador de Documentos Fiscais Eletrônicos**

## **FAQ (Perguntas frequentes)**

### **1. Quais são os requisitos de software para executar o Visualizador em meu computador?**

Para executar o Visualizador é necessário ter instalado o Java versão 1.6 ou superior.

Além da Máquina Virtual Java, é também necessário ter instalado um navegador (Web Browser) para a plataforma: Internet Explorer no Microsoft Windows e Mozilla no Linux.

No Linux é necessário possuir a biblioteca GTK instalada.

### **2. A versão Java Web Start do Visualizador funciona tanto em Linux quanto Windows?**

Sim. Ao instalar o Visualizador via Java Web Start, a versão adequada para seu sistema é identificada automaticamente, e é instalada de forma transparente para o usuário.

### **3. É necessário estar sempre conectado à internet para rodar a versão Java Web Start do Visualizador?**

Não. Apenas a instalação e atualização da versão do Visualizador necessitam de conexão com a internet. Após a instalação, os arquivos do programa são gravados em um cache local no computador, em disco.

A cada execução do Visualizador, o programa Java Web Start tenta verificar automaticamente se existe alguma versão mais recente do Visualizador disponível no servidor para atualização. Caso não haja conexão com a internet disponível, a versão corrente do programa é executada normalmente, "pulando" a etapa de atualização.

### **4. Onde fica instalado o programa na versão Java Web Start?**

Os arquivos do programa são gravados em um cache local no computador, em disco. Esse local é gerenciado de forma transparente para o usuário, pelo próprio Java Web Start, em um diretório específico.

### **5. Sou obrigado a atualizar o Visualizador sempre que houver uma nova versão disponível?**

Não. A atualização é opcional. Quando houver uma atualização disponível, o usuário será questionado se deseja ou não efetuar o download das atualizações, logo que iniciar o aplicativo.

Se o usuário selecionar por Não fazer a atualização, o programa é executado normalmente na versão corrente instalada. Caso o usuário opte por Sim, fazer a atualização, serão instaladas as atualizações de forma totalmente transparente e automática para o usuário, sem nenhuma necessidade de interação adicional entre o usuário e o programa de instalação. Além disso, na atualização de via Java Web Start, ocorre o download apenas dos pacotes necessários e relevantes à atualização, não sendo necessário o download de todo o aplicativo novamente como na primeira vez que o programa é instalado.

## **6. Como faço para desinstalar um programa versão Java Web Start?**

Para desinstalar um programa implantado com Java Web Start basta acessar o painel de controle do Java.

### No Windows:

Acesse o *Painel de controle do Windows-> Java*

Será aberto o Painel de Controle do Java. Na guia Geral, sessão "*Arquivos temporários da Internet*", clique no botão "*Exibir*"

Será exibido a lista de todos os aplicativos instalados via Java Web Start em seu computador. Selecione o Visualizador de Documentos Fiscais Eletrônicos e clique em "*Remover itens selecionados*" (botão X na barra de ferramentas)

### No Linux:

Vá em *Sistema -> Preferências -> Painel de Controle de Plugins do Java .*

Será aberto o Painel de Controle do Java. Na guia Geral, sessão "*Arquivos temporários da Internet*", clique no botão "*Exibir*"

Será exibido a lista de todos os aplicativos instalados via Java Web Start em seu computador. Selecione o Visualizador de Documentos Fiscais Eletrônicos e clique em "*Remover ítems selecionados*" (botão X na barra de ferramentas)

## **7. Apaguei o ícone da área de trabalho. Como faço para restaurá-lo?**

Apagar o ícone da área de trabalho não desinstala o programa do computador. Apenas o atalho para o programa é removido.

Para restaurar os ícones do programa instalado via Java Web Start, siga os seguintes passos:

### No Windows:

Acesse o *Painel de controle do Windows-> Java*

Será aberto o Painel de Controle do Java. Na guia Geral, sessão "*Arquivos temporários da Internet*", clique no botão "*Exibir*"

Será exibido a lista de todos os aplicativos instalados via Java Web Start em seu computador. Selecione o Visualizador de Documentos Fiscais Eletrônicos e clique no botão "*Instalar atalhos no aplicativo selecionado*" da barra de ferramentas.

### No Linux:

Vá em *Sistema -> Preferências -> Painel de Controle de Plugins do Java.*

Será aberto o Painel de Controle do Java. Na guia Geral, sessão "*Arquivos temporários da Internet*", clique no botão "*Exibir*"

Será exibido a lista de todos os aplicativos instalados via Java Web Start em seu computador. Selecione o Visualizador de Documentos Fiscais Eletrônicos e clique no botão "*Instalar atalhos no aplicativo selecionado*" da barra de ferramentas.

## **8. A versão Java Web Start é instalada de forma transparente e praticamente automática. Isso é seguro?**

Sim. A versão Java Web Start é totalmente segura. Todos os arquivos

instalados em seu computador via Java Web Start são assinados digitalmente, garantindo a origem e autenticidade dos mesmos.

É por esse motivo que, durante a instalação do programa, é requisitado uma confirmação do usuário de confiança no certificado digital do fornecedor do programa.

### **9. Qual a diferença entre o Visualizador na versão Java Web Start e a Versão dos instaladores convencionais?**

A principal diferença entra a versão Java Web Start e a versão convencional do Visualizador está na facilidade e transparência do processo de instalação e atualização do programa. A versão Java Web Start garante que você possuirá sempre a versão mais atualizada do programa (opcionalmente), já que você é avisado da existência de uma atualização sempre que estiver disponível.

Em termos de funcionalidades do aplicativo Visualizador, a única diferença entre os dois tipos é que a execução por linha de comando com passagem de argumentos só é possível com a versão instalada manualmente. Entretanto, essa é uma funcionalidade de utilidade restrita, desnecessária para a maioria dos usuários do programa. Por isso, salvo alguma exceção de restrição de uso do computador do usuário, a instalação recomendada é sempre a via Java Web Start.

\*Caso você precise gravar a instalação do Visualizador em CD/DVD, você deverá optar pela instalação manual. Detalhes no item correspondente deste FAQ.

### **10. Como executo o Visualizador com parâmetros via linha de comando (-a, -i)?**

A execução do Visualizador com parâmetros da linha de comando só é possível com a versão instalada manualmente. A versão Java Web Start NÃO permite execução via linha de comando com passagem de parâmetros.

Para executar via linha de comando, vá até o diretório onde foi instalado o Visualizador e, no prompt de comando, digite:

*Visualizador -a Arquivo.xml* ou *Visualizador -i Arquivo.xml*

O parâmetro -a executa o visualizador e abre o documento especificado por Arquivo.xml.

O parâmetro -i executa o visualizador e importa o documento especificado por Arquivo.xml.

### **11. Não consigo executar o instalador convencional no Linux. O que devo fazer?**

Se após fazer o download de um dos instaladores para Linux, o arquivo não for reconhecido como executável, será necessário adicionar permissão de execução para o arquivo instalador.

Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo e selecione *Propriedades*. Vá na aba *Permissões* e marque a opção "*Permitir execução do arquivo como um programa*". Clique em *Fechar* e execute o instalador novamente.

### **12. Posso manter as duas versões, a versão Java Web Start e a versão**

### **instalada manualmente, em meu computador?**

Sim. Os dois tipos de instalação armazenam os arquivos do programa em locais distintos em seu disco. Os atalhos de cada instalação também possuem nomes diferentes, para que seja possível executar ambos os programas.

### **13. Como faço para atualizar o Visualizador via Java Web Start?**

Para atualizar o Visualizador instalado via Java Web Start basta executar o programa. Se houver alguma atualização disponível, será exibida uma mensagem de confirmação. Basta confirmar que deseja fazer a atualização opcional e aguardar o término do download. Após a atualização, o Visualizador executará normalmente na sua nova versão. Obviamente, é necessário possuir uma conexão ativa com a internet para que o Java Web Start possa se conectar ao servidor, verificar e baixar as atualizações.

### **14. Como faço para atualizar o Visualizador instalado manualmente através dos arquivos de instalações disponíveis para download?**

Para instalar uma versão instalada de forma manual, é necessário fazer o download da versão referente ao seu sistema no Portal da Nota Fiscal Eletrônica, desinstalar a versão que se encontra instalada em seu computador e instalar a nova versão. A desinstalação da versão anterior e a instalação da versão mais atualizada se dá pelo procedimento comum de instalação de softwares, via *Wizard* passo a passo.

### **15. No Linux, ao iniciar o Visualizador via Java Web Start, é exibida a seguinte mensagem de erro: "Failed to read the configuration file. Contact your systemadministrator". Após clicar em Ok, o Visualizador é executado normalmente. O que isso quer dizer?**

Essa mensagem ocorre quando você possui uma versão desatualizada da biblioteca xulrunner-1.9 em seu Linux. Apesar da mensagem, após clicar em Ok, o Visualizador funcionará normalmente. Para que esse erro não ocorra, é necessário atualizar os pacotes xulrunner1.9 de seu sistema. O modo como a atualização de pacotes é feito varia de acordo com a distribuição de Linux que você utiliza. No caso do Ubuntu, ela pode ser feita através do Gerenciador de Pacotes Synaptic, no menu Sistema -> Administração.

### **16. Ao instalar o Visualizador via Java Web Start no Windows Seven, os textos da tela de instalação do Java Web Start não são exibidos. Todos os textos e conteúdo dos botões ficam em "branco". Por que ocorre esse problema?**

Esse problema ocorre devido a problemas de configuração incorreta do vídeo para o Aero do Windows Seven. Para corrigir o problema é necessário instalar adequadamente o driver de vídeo de seu computador. Para diagnosticar problemas em relação ao Aero use a ferramenta de diagnóstico do Aero fornecida pelo Windows Seven:

- Clique no menu Iniciar.
- Digite a palavra **aero** na caixa de texto para pesquisas.

- Quando vierem os resultados, encontre a seguinte e clique nela: "Find and fix problems with transparency and other visual effects"
- Um menu Wizard do Aero aparecerá. Clique no botão "Next".

Diversos testes serão efetuados para detectar algum problema em componentes instalados, como memória, vídeo, temas, etc. Ao final dos testes, automaticamente os problemas deverão ser consertados, se houver possibilidade.

### **17. Como gravar e executar o Visualizador a partir de um CD/DVD?**

A cópia da instalação do Visualizador em CD/DVD somente é possível através da versão de Instalação Manual.

Execute o procedimento de instalação manual da versão desejada normalmente, guardando o local escolhido para instalação.

Após terminada a instalação, basta gravar a pasta onde o Visualizador foi instalado no CD/DVD. O Visualizador poderá então ser executado diretamente do CD ou DVD, clicando-se no executável do programa (visualizador).